

Procedure voor inzage persoonsgegevens

1. Inleiding

Dahlia Kracht B.V. (hierna: Dahlia Kracht) maakt gebruik van persoonsgegevens bij haar bedrijfsvoering. Persoonsgegevens kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt, zoals ter uitvoering van een overeenkomst of ter naleving van wet- en regelgeving. Als organisatie hebben wij respect voor de bescherming van de privacy van de betrokkenen en informeren wij de betrokkenen over hoe wij invulling geven aan hun recht op inzage, verbetering of verwijdering van hun persoonsgegevens. Hieronder zetten wij uiteen hoe de procedure hieromtrent binnen Dahlia Kracht is vormgegeven.

2. Recht op inzage

2.1.1 Verzoek tot inzage

Iedere betrokkene heeft recht op inzage in de hem of haar betreffende verwerkte persoonsgegevens. De relevante gegevens worden na identificatie door ons per e-mail aan de betrokkene toegezonden, tenzij de omvang van de betrokken persoonsgegevens of de aard van de persoonsgegevens vanwege de vertrouwelijkheid ervan niet geschikt zijn voor digitale verzending.

2.1.2 Reactietermijn

Op het verzoek van de betrokkene wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na indiening van het verzoek, schriftelijk of per email gereageerd. Een inhoudelijke beslissing wordt door Dahlia Kracht gegeven nadat de identiteit van de indiener op een adequate wijze is vastgesteld. Indien de omvang van de gevraagde persoonsgegevens van dusdanige aard is, dat de reguliere termijn van vier weken niet kan worden gehaald, kan deze termijn worden verlengd. In dit geval laat Dahlia Kracht de verzoeker tijdig weten binnen welke termijn het verzoek kan worden afgehandeld.

2.2 Beslissing

De vorm van de beslissing is afhankelijk van de informatie die door de betrokkene wordt opgevraagd. Daarnaast is de vorm afhankelijk van de beschikbare informatie die in de databases van Dahlia Kracht zijn opgeslagen. Over de vorm van de beslissing informeert Dahlia Kracht de verzoeker zo snel mogelijk voorafgaand aan of tegelijk met de beslissing.

2.3 Kosten

Dahlia Kracht hanteert geen kosten voor de inzage in de persoonsgegevens, tenzij de omvang van de gevraagde informatie en de vorm waarin de gegevens dienen te worden verstrekt hoge kosten met zich meebrengen.

3. Recht op verbetering, aanvulling of verwijdering

3.1 Verzoek tot verbetering, aanvulling of verwijdering

De betrokkene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, kan met betrekking tot de over hem opgenomen persoonsgegevens verzoeken deze te wijzigen, te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Dit wordt binnen Dahlia Kracht behandeld door een van de medewerkers die toegang heeft tot de bedoelde persoonsgegevens.

3.2 Indien de persoonsgegevens in opdracht van Dahlia Kracht door derden worden verwerkt, geeft Dahlia Kracht deze derde-partij de opdracht om de betreffende gegevens aan Dahlia Kracht over te dragen en de betreffende persoonsgegevens te verwijderen en verwijderd te houden, behoudens de wettelijke bewaartermijnen.

3.3 Recht op vergeten te worden

De betrokkene heeft het "recht om vergeten te worden". In dit geval dient Dahlia Kracht de betreffende gegevens te wissen en er zorg voor te dragen dat verdere verspreiding van deze

gegevens achterwege blijft. Dahlia Kracht zorgt ervoor dat iedere koppeling naar of kopie of reproductie van de betreffende gegeven wordt gewist, wanneer:

- 1) De gegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt;
- 2) De toegestane termijn voor het opslaan van de persoonsgegevens is verstreken terwijl een andere grond voor verwerking van de betreffende persoonsgegevens ontbreekt;
- 3) De betrokkene maakt bezwaar tegen de (verdere) verwerking van zijn persoonsgegevens;
- 4) Een rechterlijke instantie uitspraak heeft gedaan dat de betreffende persoonsgegevens dienen te worden gewist door Dahlia Kracht.

4. Identificatie

4.1 Wijze van identificatie

In geval van een verzoek van de betrokkene tot inzage, correctie of verwijdering van op hem betrekking hebbende persoonsgegevens, zal Dahlia Kracht eerst dan overgaan tot een deugdelijke identificatie. Een deugdelijke identificatie houdt in dat de identiteit van de verzoeker overeenkomt met de gegevens waarop het verzoek betrekking heeft. Hiervoor kan Dahlia Kracht de verzoeker vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs te leveren om de identiteit vast te stellen. Het Burger Servicenummer (BSN) van de indiener van het verzoek mag onleesbaar worden gemaakt.

5. Wijziging procedure voor inzage persoonsgegevens

Dahlia Kracht behoudt zich het recht om de procedure voor inzage persoonsgegevens te wijzigen indien nodig. In dat geval wordt dit zowel intern als extern zo snel mogelijk gecommuniceerd.

Nijmegen, augustus 2018