

Intern privacyreglement Dahlia Kracht B.V.

Binnen Dahlia Kracht B.V. (hierna: Dahlia Kracht) maken wij gebruik van persoonsgegevens voor commerciële doeleinden. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten met de klant, waaronder begrepen het verzorgen van de facturen, verzenden van de bestellingen en informeren van de potentiële klanten door gebruik te maken van nieuwsbrieven. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat Dahlia Kracht zorgvuldig en veilig met de aanwezige persoonsgegevens omgaat.

In deze tijd gaan ook wij mee met de nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen en innovatieve voorzieningen stellen andere eisen aan de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkene. Dahlia Kracht is zich hiervan bewust en zorgt ervoor dat de privacy van de betrokkene gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie en transparantie.

Dahlia Kracht geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie en ten aanzien van verwerking van persoonsgegevens binnen Dahlia Kracht. Van haar medewerkers verwacht Dahlia Kracht een actieve naleving van dit beleid. Dit geldt tevens ten aanzien van de partners met wie Dahlia Kracht samenwerkt.

Wettelijke kaders voor de omgang met persoonsgegevens

Dahlia Kracht is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het algemeen beleid. Dit beleid omvat tevens omgang met persoonsgegevens. De wettelijke kaders hiervoor zijn onder andere:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG)

Uitgangspunten bij gegevensverwerking

Dahlia Kracht gaat op een verantwoorde wijze met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van de betrokkenen. Dahlia houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Het is medewerkers verboden om persoonsgegevens te vervreemden, te verkopen of anderszins onrechtmatig te gebruiken. Naar onze klanten toe zijn wij transparant over de wijze van verwerking van persoonsgegevens. Wij kunnen onze manier van gegevensverwerking naar externe partijen toe verantwoorden.

Grondslag en doelbinding

Dahlia Kracht zorgt ervoor dat persoonsgegevens enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verwerkt. Verwerking van persoonsgegevens berust op een rechtvaardige grondslag. Zo kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van een overeenkomst, het doen van klantonderzoek of het in stand houden van het klantbestand. Dit zijn enkele voorbeelden van gegevensverwerking binnen Dahlia Kracht. Het is de medewerker van Dahlia Kracht niet toegestaan om persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan waarvoor deze persoonsgegevens zijn verkregen. Bij twijfel, wordt zo mogelijk onderling overleg gepleegd.

Dataminimalisatie

Dahlia Kracht verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaald doel. Om de privacy van de betrokkene zoveel mogelijk te respecteren, streeft Dahlia Kracht naar minimale gegevensverwerking. Dahlia Kracht zoekt naar manieren om waar mogelijk minder of geen persoonsgegevens te verwerken. Op deze manier respecteert Dahlia Kracht niet alleen de privacy van de betrokkenen, ook draagt Dahlia Kracht bij aan een zo min mogelijke belasting van de leefomgeving. Hiermee geeft Dahlia Kracht invulling aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Zodra er geen noodzaak meer bestaat voor verwerking van persoonsgegevens, worden zij na het bereiken van de bewaartermijn verwijderd. Het langer bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de op Dahlia rustende wettelijke plicht na te leven, zoals een bewaartermijn van 7 jaar op grond van de belastingwetgeving. De persoonsgegevens in verband met de geleverde zorg aan cliënten worden minimaal 15 jaar bewaard, zoals bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).

Integriteit en vertrouwelijkheid

Dahlia Kracht gaat op een zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en behandelt deze vertrouwelijk. Personen die bij Dahlia Kracht in dienst zijn, ongeacht de functieomschrijving, of in opdracht van Dahlia Kracht werkzaamheden uitvoeren en persoonsgegevens verwerken, verwerken deze persoonsgegevens op vertrouwelijke basis en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Dahlia Kracht kan deze verwerkers van persoonsgegevens aan geheimhoudingsplicht onderwerpen. Bij het in stand houden van de integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, zorgt Dahlia Kracht voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Dit verwacht Dahlia Kracht ook van hen die in opdracht van Dahlia Kracht gegevens verwerken en maakt hiervoor afspraken. Deze afspraken zijn geregeld in de verwerkersovereenkomst.

Medewerkers van Dahlia Kracht leveren een actieve bijdrage teneinde de integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te allen tijde te waarborgen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bij een samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van verwerking van persoonsgegevens, maakt Dahlia Kracht afspraken over de eisen waar gegevensverwerking aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wettelijke eisen en richtlijnen die van overheidswege worden uitgegeven.

Medewerkers van Dahlia Kracht zijn zich ervan bewust dat gegevensuitwisseling impact kan hebben op de betrokkenen. Daarom controleren wij binnen Dahlia Kracht welke gegevens voor welke doeleinden met welke partijen worden uitgewisseld.

Medewerkers van Dahlia Kracht delen de persoonsgegevens van betrokkenen niet met anderen indien er geen noodzaak of wettelijke grondslag daarvoor bestaat. Persoonsgegevens kunnen met derden worden gedeeld indien de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven.

Persoonsgegevens en sociale media

In tijden van snelle communicatie, kunnen medewerkers van Dahlia Kracht op sociale media onderling (zoals Whatsapp, Facebook of LinkedIn) communiceren om snel gegevens uit te wisselen en tijdswinst te realiseren. In zo een geval, dienen medewerkers zich ervan bewust te zijn dat onderling uitwisselen van persoonsgegevens van de betrokkenen veiligheidsrisico's met zich kan meebrengen. Om de integriteit en vertrouwelijkheid van gegevensverwerking niet te schaden, communiceren medewerkers zodanig dat de identiteit van de betrokkene niet door derden kan

worden achterhaald. Persoonsgegevens van de betrokkene worden zo veel mogelijk via beveiligde kanalen onderling uitgewisseld.

Op sociale media platforms worden geen wachtwoorden, inlog gegevens of bijzondere persoonsgegevens uitgewisseld.

Subsidiariteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene zoveel mogelijk beperkt. Medewerkers van Dahlia Kracht zoeken naar manieren om (onnodige) gegevensverwerking te vermijden dan wel zoveel mogelijk te beperken.

Proportionaliteit

De inbreuk op de persoonsgegevens mag niet onevenredig zijn in verhouding tot het te dienen doel bij de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van dataminimalisatie, zoeken de medewerkers van Dahlia Kracht bovendien naar manieren om verwerking van persoonsgegevens zoveel als mogelijk te vermijden.

Rechten van betrokkenen

Dahlia Kracht respecteert de rechten van betrokkenen. Zo kunnen betrokkenen Dahlia Kracht verzoeken om hun persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Rechten van de betrokkenen worden op een proactieve wijze naar de betrokkene toe gecommuniceerd. In geval van de uitvoering van het recht op inzage, correctie of verwijdering, kan Dahlia Kracht de betrokkenen vragen om een deugdelijke identificatie. Onder deugdelijke identificatie wordt in ieder geval verstaan: het vaststellen van de identiteit van de betrokkene door middel van kopie van een geldig legitimatiebewijs waarop de persoonsgegevens van de betrokkene is vermeld. De betrokkene kan zijn/haar Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar maken, deze gegevens hebben wij in beginsel niet nodig om een verzoek af te handelen.

Geheimhoudingsplicht medewerkers

Op de medewerkers van Dahlia Kracht rust een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de aanwezige persoonsgegevens. Het is de medewerkers verboden om deze persoonsgegevens met derden te delen voor andere doeleinden dan waarvoor de persoonsgegevens door Dahlia Kracht zijn verkregen.

Dit privacybeleid treedt per direct in werking. Dit beleid wordt ieder jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. Aanpassingen worden intern gecommuniceerd.

Nijmegen, augustus 2018